Elektronischer Campus der ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH – Nutzungsvereinbarung und Datenschutzerklärung

Die Online-Lernplattform **campus.ard-zdf-medienakademie.de** ist ein Angebot der ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH. Die Plattform kann nach einer Registrierung und expliziten Einwilligung in die Nutzungsvereinbarung und Datenschutzerklärung genutzt werden. Beide Dokumente können Sie jederzeit online auf der Plattform abrufen.

I. Nutzungsvereinbarung

1. Zweck der Datenerhebung und -verarbeitung

Die ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH stellt Kunden und Lernenden die Online-Lernplattform campus.ard-zdf-medienakademie.de zur Verfügung. Die Plattform dient unter anderem

- zur Vermittlung seminarbegleitender oder vertiefender Lerninhalte
- zur Kommunikation und Zusammenarbeit in Seminar- oder Arbeitsgruppen
- zur Durchführung eigenständiger elektronischer Lehrangebote.

2. Nutzungsberechtigung

Mit der Zustimmung zur Nutzungsvereinbarung erklärt der Nutzer, die Plattform nicht zu anderen als den vorgesehenen Zwecken im Sinne der vertraglich vereinbarten Dienstleistung zwischen dem Auftraggeber und der ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH zu verwenden, insbesondere in oder mit der Plattform keine Rechtsverletzungen zu begehen.

3. Registrierung

Die Nutzung der Plattform ist nach Anmeldung möglich, zur Anmeldung wird eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Der Nutzeraccount wird über einen Benutzernamen identifiziert und durch ein Passwort geschützt. Die Weitergabe der persönlichen Zugangsdaten an Dritte ist nicht zulässig.

4. Urheberrechte

Alle Rechte an den auf der Plattform bereitgestellten Materialien liegen bei der ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH oder entsprechend genannten Dritten. Alle Nutzer sind verpflichtet, diese Rechte zu wahren.

5. Haftungsausschluss

Die ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH als Betreiber der Plattform behält sich vor, rechtsverletzende Inhalte zu löschen / offline zu stellen und bei wiederholten Regelverstößen ggf. Nutzer von der Nutzung der Plattform auszuschließen. Der Nutzer haftet für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Nutzung der Lernplattform entstehen und stellt die ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH von dahingehenden Forderungen Dritter frei.

II. Datenschutzerklärung

Die ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten strikt an die Regeln des geltenden Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland.

Personenbezogene Daten werden auf dieser Online-Lernplattform nur für den jeweils angegebenen Zweck erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden gesichert aufbewahrt, sie werden nicht für andere Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a der DSGVO (Einwilligung). Bei Bildungsmaßnahmen, die die ARD.ZDF medienakademie im Auftrag ihrer Kunden für deren Mitarbeitende erbringt, ist die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung durch DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. f begründet.

1. Verantwortliche Stelle

Betreiber der Lernplattform ist die
ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH, Wallensteinstraße 121, 90431 Nürnberg.

Zum Betrieb der Plattform greift die ARD.ZDF medienakademie auf Dienstleister zurück (Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO). Die Datenspeicherung und -verarbeitung findet ausschließlich in Deutschland statt.

2. Erfasste, verarbeitete und gespeicherte Daten

Zur Anmeldung auf der Plattform ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich.

Weitere verpflichtende Angaben sind der Name des Benutzeraccounts (i. d. R. die E-Mail-Adresse), der Vor- und Nachname des Nutzers und die Zugehörigkeit zu einer Rundfunkanstalt (in der Regel durch die Domain der dienstlichen E-Mail-Adresse). Die Angabe der Rundfunkanstalt ist erforderlich, um den Nutzern spezifische Angebote ihrer jeweiligen Rundfunkanstalt bereitstellen zu können.

Alle Angaben können vom Nutzer jederzeit eingesehen und geändert werden.

Weiterhin werden folgende Daten erfasst und gespeichert:

- Einwilligung zu den Nutzungsbedingungen und Datum der Zustimmung
- die Berechtigungen (Rollen), mit denen der Account versehen ist
- bei Teilnahme an Kursen und Mitgliedschaft in Gruppen: Datum des Einschreibens, Lernerfolg („noch nicht begonnen“ / „in Bearbeitung“ / „bearbeitet“ / „bestanden“ / „nicht bestanden“)
- Verlaufsdaten: Datum der Registrierung, Eigentümerschaft an Objekten
- bei Verwendung des internen Mailsystems (sofern es vom Benutzer verwendet wird) die über die E-Mail-Funktion versendeten und empfangenen Nachrichten
- bei Nutzung weiterer Elemente der Lernplattform (Foren / Blogs / Wikis / Umfragen usw.) die dabei anfallenden und auf der Plattform ersichtlichen Daten
- Im Fehlerfall und zur Qualitätssicherung werden Server-Protokolle (Logs) aktiviert und von den Administratoren ausgewertet. Diese Logs enthalten Name der abgerufenen Datei/Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, http-Statuscode, abrufende IP-Adresse und Browsertyp/-version.
- Support-Anfragen werden an ein nachgelagertes Ticket-System weitergeleitet, neben den personenbezogenen Daten Name, Vorname und E-Mail werden dort als Verlaufsdaten Datum/Zeit der Support-Ticket-Erstellung, Inhalt des Tickets und sein Bearbeitungsverlauf sowie der Verlauf der weiteren E-Mail-Kommunikation zu diesem Ticket bis zum Abschluss der Anfrage (Schließen des Tickets) gespeichert. Für eventuelle Rückfragen und das Erstellen von Statistiken und Auswertungen werden erledigte Tickets weitere 6 Monate aufbewahrt und anschließend gelöscht.

3. Empfänger der erfassten Daten

Die Daten können zur Zweckerfüllung von folgenden Dritten eingesehen werden:

- Benannte Personen bei den Kunden der ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH können zu Kursen und Gruppen, die in ihrem Auftrag veranstaltet werden, personenbezogene Stamm- und Verlaufsdaten (Einschreibestatus, TN-Liste, Lernerfolg) sowie aggregierte Daten (TN-Statistik etc., nicht personenbeziehbar) erhalten.
  Der Personenkreis umfasst die von den Kundenorganisationen benannten „OE-Admins“ (i.d.R. aus der Personalentwicklung / Aus- und Fortbildung); darüber hinaus die für einzelne Qualifizierungsprojekte benannten Ansprechpartner. Erstere haben Zugriff auf die vorgenannten Daten für die gesamte Kundenorganisation, letztere haben nur Zugriff auf die vorgenannten Daten zu ihrem/n Projekt/en.

4. Datenweitergaben an Dritte

Über die vorstehend unter Ziffer 3 genannten Datenempfänger hinaus findet keine Datenweitergabe an Dritte statt.

5. Datenlöschung

Accountdaten und objektbezogene Verlaufsdaten werden umgehend nach Löschen des Accounts bzw. der jeweiligen Objekte gelöscht. Server-Log-Dateien werden maximal 60 Tage vorgehalten und dann gelöscht.

Für offene Kurse / Veranstaltungen / E-Learnings werden Kurse, Kursteilnahmen und die damit verbundenen Lernfortschrittsdaten jährlich zum Ende des 1. und 3. Quartals gelöscht, wenn sie zu diesem Zeitpunkt älter als 3 Jahre sind. Auf Anfrage des Schulungsteilnehmers oder des Schulungsauftraggebers können die Daten früher gelöscht werden, frühestens aber 3 Monate nach Abschluss der Maßnahme.
Bei Qualifizierungs- und Schulungsprojekten im Kundenauftrag erfolgt die Löschung entsprechend, wenn das Ende der letzten Schulungsmaßnahme des Projekts mehr als 3 Jahre zurückliegt. Auf Anfrage können die Daten früher gelöscht oder eine andere Löschfrist vereinbart werden, eine Löschung ist aber auch hier frühestens 3 Monate nach Abschluss der Maßnahme möglich.

Benutzeraccounts werden automatisch 3 Jahre nach dem letzten Login / der letzten Nutzung gelöscht.
Benutzer können darüber hinaus jederzeit die Löschung selbst angelegter Accounts veranlassen. Die Löschung kann formlos schriftlich z. B. über campus-support@ard-

zdf-medienakademie.de beauftragt werden.
Wurde ein Benutzeraccount im Auftrag des Arbeitgebers (Rundfunkanstalt) erstellt oder genutzt, um die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung zu gewährleisten oder ein berechtigtes Interesse wahrzunehmen (z. B. betrieblich notwendige Fortbildungen), so muss eine vorzeitige Accountlöschung über den Arbeitgeber veranlasst werden.

Über routinemäßige Backups sind Daten bis zu 6 Monate über das Löschdatum hinaus rekonstruierbar.

6. Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

7. Einwilligung, Widerrufs- und Auskunftsrechte

Wir werden Ihre Einwilligung zur Datenerhebung und Speicherung protokollieren. Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH jederzeit zu widerrufen, z. B. per E-Mail an campus-support@ard-zdf-medienakademie.de. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Falle Ihres Widerrufs bestimmte Dienste, für die wir Ihre personenbezogenen Daten benötigen, nicht mehr erbringen können.

Gemäß DSGVO Art. 15 haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch die ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH sowie eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung.

Weiterhin haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Es steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei der für die ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

8. Datenschutzbeauftragter und Beschwerdestelle

ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH
Datenschutzbeauftragter
Helmut Schmidt
Wallensteinstr. 121
90431 Nürnberg
Telefon: 0911 9619-0
E-Mail: datenschutz@ard-zdf-medienakademie.de

Bei Beschwerden haben Sie auch die Möglichkeit, sich an die für die ARD/ZDF-Medienakademie gGmbH zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Der Rundfunkdatenschutzbeauftragte von WDR, BR, SR, Deutschlandradio und ZDF
Stephan Schwarze
Kantstraße 71-73
04275 Leipzig
Tel.: +49 341 3 00 62 40
Email: kontakt@rundfunkdatenschutz.de
Web: http://www.rundfunkdatenschutz.de

___

Nürnberg, den 01.05.2024